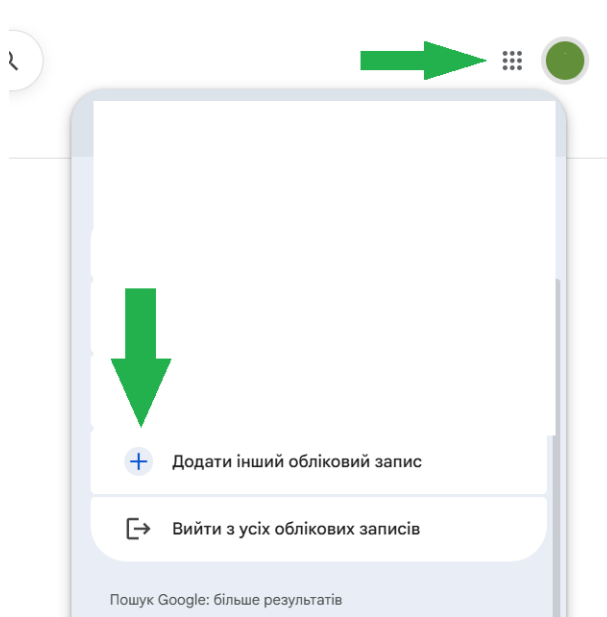


Інструкція з відновлення електронної пошти або паролю облікового запису студента.

1. Перейти до сайту mail.google.com.

Якщо у вас вже є персональний обліковий запис Google (який не належить до домену student.karazin.ua) – натиснути на круг в правому верхньому куті, потім: додати інший обліковий запис.



2. Якщо ви забули пароль чи посилання на встановлення нового паролю вже не дійсно, введіть свою електронну адресу домену student.karazin.ua та натисніть кнопку «Далі». Потім натисніть «Забули пароль?»

Введіть пароль

☐ Показати пароль

[Забули пароль?](#) [Далі](#)

Далі дотримуйтесь інструкцій на екрані. Система може попросити:

- 1) Ввести код, який прийде на резервну електронну пошту
- 2) Сканувати QR-код з вашого телефона та дотримуватись інструкцій на екрані.
- 3) Ввести код з SMS.
- 4) Ввести код, який згенерується в додатку Google на телефоні, на якому вже був вхід в обліковий запис.

Важливо вказувати телефон та електронну пошту, які ви вказували при подачі заяви на вступ.

У будь-якому випадку, результатом цих дій буде встановлення нового паролю. Це може зайняти до 48 годин.

3. Якщо після всіх дій ви бачите такий надпис:



Не вдається увійти в
обліковий запис

Щоб отримати допомогу, зв'яжіться з адміністратором домену. [Докладніше](#)



або ви не пам'ятаєте свою студентську електронну пошту karazin.ua, для відновлення доступу зверніться, будь-ласка, до деканату, надавши таку інформацію:

1. ПІБ
2. ПІ латиницею
3. ІД ФО з ЄДЕБО
4. Персональна пошта, яка не належить до домену karazin.ua
5. Телефон